

Rettore e Pro Rettori

Direttore Generale

Direttori di Dipartimento/Centro e Vice Direttori
di Dipartimento/Centro

Dirigenti Amministrativi e Responsabili degli
Uffici

Responsabili Amministrativi di
Dipartimento/Centro e Vice Responsabili
Amministrativi di Dipartimento/Centro

Personale docente, ricercatore, tecnico-
amministrativo e atipico

Ufficio Relazioni Internazionali

Studenti

Oggetto: Copertura sanitaria/multirischi e personale all'estero "AON STUDENT INSURANCE" per docenti, ricercatori, studenti, tirocinanti, personale tecnico-amministrativo e 'atipico' (incoming e outgoing) – Nota informativa (Nostro Codice Identificativo Pratica: A4918).

Con la presente si informa che il broker di Ateneo, AON S.p.a., mette a disposizione una copertura sanitaria/multirischi per l'estero, che include anche la copertura delle spese mediche senza limiti di indennizzo, senza franchigia e adeguata alle procedure VISA, con premio a carico del singolo soggetto aderente, attivabile da docenti, ricercatori, studenti, tirocinanti, personale tecnico-amministrativo e 'atipico', sia outgoing sia incoming.

Di seguito, si riportano le principali caratteristiche della Polizza in parola:

- **l'adesione è FACOLTATIVA** ed il premio è a carico del singolo Assicurato aderente;
- la Polizza può essere attivata da:
 - **tutti coloro che frequentano un corso di studio o svolgono uno stage fuori dal loro paese di provenienza** (pertanto, sia da studenti e/o tirocinanti Unimore "outgoing", sia da studenti e/o tirocinanti stranieri "incoming");
 - **tutti coloro che svolgono la funzione di docenti o ricercatori presso un ente di formazione riconosciuto fuori dal loro paese di provenienza** (pertanto, sia da docenti/ricercatori Unimore "outgoing", sia da docenti/ricercatori stranieri "incoming");
 - **personale tecnico-amministrativo e 'atipico' che svolge missioni e/o trasferte all'estero per ragioni istituzionali/di servizio per conto dell'Ateneo, regolarmente autorizzate per iscritto** dagli organi competenti (pertanto, sia da personale tecnico-amministrativo e 'atipico' Unimore "outgoing", sia da personale tecnico-amministrativo e 'atipico' straniero "incoming");
 - **il partner e i figli** delle persone sopra menzionate, **a condizione che** i partner e figli **viaggino con esse e siano loro conviventi a lungo termine**;

- **i figli dell'Assicurato nati durante il periodo assicurativo, a condizione che l'attivazione della copertura venga richiesta entro un mese dalla nascita.**

In sintesi, la Polizza può essere attivata **IN TUTTI I CASI IN CUI UN SOGGETTO (STUDENTE, TIROCINANTE, DOCENTE, RICERCATORE, PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO E ATIPICO) EFFETTUA UN VIAGGIO PER MOTIVI DI STUDIO, DOCENZA, STAGE, MISSIONE E/O TRASFERTA PER RAGIONI ISTITUZIONALI/DI SERVIZIO IN UN PAESE DIVERSO DA QUELLO DI PROVENIENZA.**

Si sottolinea che deve essere stipulata un'assicurazione separata per ciascun soggetto, salvo per il partner ed i figli che saranno assicurati assieme alla persona in mobilità.

Del prodotto assicurativo AON STUDENT INSURANCE si riportano di seguito alcune tra le condizioni normative più significative (per un quadro completo e aggiornato delle Condizioni di Polizza si invita a consultare le "Policy Conditions" reperibili al link <https://www.aonstudentinsurance.com/en/products/complete>):

- **Spese mediche:**

questa combinazione prevede il rimborso delle spese mediche sostenute durante il periodo di assicurazione per necessità sanitarie. Vengono risarciti i costi delle prestazioni sanitarie ragionevoli e usuali in base alle procedure mediche generalmente accettate.

La copertura include anche la copertura per cure mediche che non potevano essere ragionevolmente previste, prima della data di decorrenza dell'assicurazione, in caso di peggioramento acuto di condizioni mediche preesistenti, malattie o complicazioni durante la gravidanza. Questa copertura è valida se il certificato assicurativo riporta la dicitura "Worsening of conditions" in caso di condizioni mediche preesistenti. Se il certificato assicurativo riporta la dicitura "Covered" in caso di condizioni mediche preesistenti, la copertura include anche le spese e le cure mediche che avrebbero potuto essere previste prima della data di decorrenza dell'assicurazione (quest'ultima garanzia è erogata ad esempio per i viaggi in Germania).

In caso di ricovero ospedaliero, è previsto un rimborso fino a un massimo di 365 giorni consecutivi.

La garanzia è prestata senza limiti di spesa e senza l'applicazione di franchigia;

- **Spese dentistiche in caso di necessità medica acuta:** l'importo massimo annuo assicurato è pari ad € 350,00. Questa assicurazione copre i costi odontoiatrici e di chirurgia della mascella sostenuti per necessità medica e per alleviare il dolore acuto.

Qualora l'Assicurato richieda il rimborso dei costi previsto da questa sezione, la Compagnia Assicuratrice si riserva il diritto di richiedere una dichiarazione dell'odontoiatra dell'Assicurato, da cui risulta che la dentatura dell'Assicurato è tenuta in buono stato.

In caso di interventi di chirurgia orale che non possono essere eseguiti da un dentista, la chirurgia orale è coperta come un intervento chirurgico ordinario.

- **Spese odontoiatriche a seguito di un incidente:**

in caso di danni alla dentatura naturale dell'Assicurato a seguito di un incidente, questa Polizza copre le spese odontoiatriche fino ad un importo massimo annuo di € 1.250,00;

- **Esclusioni:**

a titolo esemplificativo, non è prevista alcuna copertura per i costi relativi o associati a: medicinali e materiali per medicazione destinati all'utilizzo al di fuori del periodo di assicurazione concordato; medicinali in vendita anche senza ricetta; interventi estetici cosmetici a seguito di esigenze o circostanze personali; medicina alternativa (ad eccezione dell'agopuntura); lenti per occhiali e lenti a contatto; vaccinazioni e profilassi (salvo diversa indicazione sul certificato assicurativo); esami medici preventivi generali, controlli e certificati medici; anticoncezionali; malattie sessualmente trasmissibili (MST) e relativi costi di laboratorio; consulti e trattamenti del dietologo e integratori alimentari;

- **Erogazione in caso di decesso:**
in caso di decesso dell'Assicurato, come conseguenza diretta ed esclusiva di un incidente, al beneficiario sarà erogato un importo pari ad € 10.000,00;
- **Erogazione in caso di invalidità permanente:**
in caso di invalidità permanente, la Compagnia Assicuratrice verserà al beneficiario una percentuale dell'importo assicurato di € 75.000,00 in funzione del grado di invalidità permanente causata da un infortunio;
- **Responsabilità civile verso terzi:**
questa Polizza copre la responsabilità dell'Assicurato in quanto privato per i danni causati o verificatisi durante il periodo di assicurazione. La responsabilità associata all'esercizio di un'attività o una professione (secondaria) e allo svolgimento di lavoro pagato, pertanto, non è coperta.
L'importo massimo assicurato per ognuno degli Assicurati che compongono una famiglia e che sono assicurati con la stessa o diverse Polizze è pari a € 1.250.000,00 in totale per evento, fino ad un importo massimo annuo di € 2.500.000,00. In caso di RCT relativa ad uno stage, il massimale si intende pari ad € 10.000.
Per danni si intendono: danni alle persone (danni per lesioni o compromissione della salute, con o senza decesso, inclusi i danni che ne conseguono) e danni agli oggetti (danni e/o distruzione e/o smarrimento di beni materiali di persone diverse dall'Assicurato, inclusi i danni che ne conseguono);
- **Assistenza legale:**
questa assicurazione copre i costi dell'assistenza legale sostenuti dall'Assicurato, qualora la disputa per la quale occorre assistenza sia sorta durante il periodo di assicurazione, prevedendo:
assistenza per il risarcimento (assistenza legale per il risarcimento dei danni causati all'Assicurato da terzi che ne sono legalmente responsabili, per motivi non contrattuali);
assistenza penale (assistenza legale nelle cause penali avviate contro l'Assicurato, a meno che: l'Assicurato abbia agito in modo intenzionale; l'Assicurato abbia commesso l'azione (il reato) in modo consapevole; l'Assicurato abbia violato disposizioni fiscali).
L'importo massimo assicurato per evento è: nello Spazio Economico Europeo € 50.000,00 per evento; fuori dallo Spazio Economico Europeo € 15.000,00 per evento;
- **Copertura durante i viaggi:**
questa Polizza copre il furto, lo smarrimento o i danni dei beni personali dell'Assicurato durante tutti i viaggi compresi nel periodo di validità della copertura;
- **Eventi coperti nell'abitazione:**
i danni all'abitazione dell'Assicurato possono essere rimborsati se sono conseguenza di uno dei seguenti eventi: incendi ed esplosioni (anche a seguito di errori); danni provocati dalle schegge di vetro in caso di rottura di una finestra; danni provocati dalla rottura del vetro di acquari e specchi a parete per cause esterne. Oltre ai danni provocati ai beni personali dalla rottura del vetro; collisione con l'abitazione dell'Assicurato; pioggia, neve o acqua di disgelo penetrata nell'abitazione dell'Assicurato o nelle costruzioni che ne fanno parte attraverso il tetto o a seguito della rottura, dell'ostruzione o della tracimazione di gronde e tubi di scarico. Sono esclusi i danni conseguenti a una manutenzione insufficiente dell'edificio e provocati da acque fognarie e sotterranee; fulmini con o senza incendio; ecc.;
- **Con Tessera Europea Assistenza Malattia (EHIC) (soluzione valida per gli Exchange, Intern e Full Degree International):**
Rispetto alla soluzione standard **la copertura delle spese mediche e dentarie è integrativa alla tessera EHIC.** Pertanto, questa combinazione è destinata a studenti UE che viaggiano in Europa.

Si riporta di seguito un breve schema comparativo delle tipologie di coperture proposte:

Garanzia	Massimale
SPESE MEDICHE	
Spese mediche con e senza ricovero compresi trattamenti, analisi e medicinali	ILLIMITATO
Parto naturale (per gli Exchange, Intern e Full Degree International)	€ 3.000
Assistenza alla Maternità (per gli Exchange, Intern e Full Degree International)	€ 135 per 8 giorni
Spese mediche per Fisioterapia e Agopuntura	Massimale specificato nel certificato di assicurazione
Spese Mediche per Psicoterapia	Massimale specificato nel certificato di assicurazione
SPESE ODONTOIATRICHE	
Spese dentarie a seguito di infortunio	€ 1.250
Spese dentarie per urgenze	€ 350
ASSISTENZA	
Rientro anticipato per morte o malattie gravi di un familiare Spese di viaggio e alloggio per familiari	€ 7.000
Assistenza e soccorso compreso rimpatrio sanitario	€ 500.000
Rientro della salma e feretro	€ 500.000

Sepoltura o cremazione nel paese di destinazione	7.500€
Costi di Comunicazione	€ 150
RESPONSABILITÀ CIVILE	
Responsabilità civile vita privata	€ 1.250.000
CASA E BAGAGLIO	
Incendio, furto e rapina ai beni contenuti all'interno dell'abitazione (per i Full Degree International)	€ 6.000
Bagaglio durante il viaggio (per i Full Degree International copre solo i viaggi di andata e ritorno e non quelli durante il periodo assicurato, in quanto gli oggetti personali sono già assicurati con massimale superiore all'interno della casa)	€ 2.000
Attrezzature per fotografie, film, video e computer	€ 1.000
Lenti a contatto e occhiali	€ 250
Telefoni	€ 250
Documenti di viaggio	Costi effettivi
INFORTUNI	
Morte da infortunio	€ 10.000
Invalidità permanente da infortunio	€ 75.000
TUTELA LEGALE	
Assistenza legale in Europa	€ 50.000 per evento
Assistenza legale al di fuori dell'Europa	€ 15.000 per evento

Costituzione cauzione in causa penale	€ 50.000
--	-----------------

- il **premio giornaliero** differisce in base alla tipologia di assicurato:

Categoria Assicurato	Premio Giornaliero	Con EHIC -55%
Full Degree Student (International)	€ 1,49	€ 0,67
Exchange-Erasmus/Intern	€ 1,59	€ 0,72
Academic Staff	€ 2,28	
Partner or Child	€ 3,79	

I costi sopra menzionati non valgono, ad esempio, per gli Stati Uniti d’America e Germania e potrebbero essere soggetti a revisione; pertanto, è opportuno verificare sul portale i dati aggiornati.

- per attivare la copertura assicurativa, è necessario collegarsi al sito www.aonstudentinsurance.com :
 - clickare sul riquadro blu “Get started!”
 - si aprirà quindi la finestra “1. Your Situation”: occorre compilare tutti i campi (Paese di provenienza, Paese di destinazione, data di inizio e data di termine del viaggio, categoria di appartenenza¹). In proposito, si sottolinea che:

*** la data indicata nel campo “Data di termine” è esclusa dalla copertura:**

la copertura ha effetto e scade alle ore 00.00 delle date indicate sul certificato, a differenza di quanto accade normalmente nelle polizze emesse in Italia che decorrono e scadono dalle ore 24.00. Ciò significa che per essere coperti per entrambi i viaggi bisogna indicare per la partenza la data in cui effettivamente si parte e per comprendere anche il viaggio di ritorno bisogna indicare la data successiva a quella dell'effettivo rientro;

***domanda “Do you have an European Helth Insurance Card (EHIC)”:**

se viene flaggato il “No” da uno studente, il sistema proporrà la combinazione senza scontistica (non applicabile per “Academic Staff” o partner/figli in viaggio insieme);

se viene flaggato il “Si”, il sistema porrà una seconda domanda, ossia: “Is your EHIC valid for the full duration of your stay abroad?”

Se in risposta a questa seconda domanda:

viene flaggato il “Si”, il sistema per gli studenti proporrà la combinazione con scontistica,

Se viene flaggato il “No”, il sistema proporrà la combinazione senza scontistica;

¹ Per un miglior inquadramento della propria posizione verificare nel menù del sito “Your Situation”.

Pertanto, la scelta della risposta “Si” ad entrambe le domande presuppone che il soggetto richiedente sia già assicurato con la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM o EHIC), che comprenda un’ampia copertura delle spese mediche e dentarie.

Per coloro che sono soltanto titolari dell’EHIC (in caso di viaggio all’interno dell’Unione Europea), ma sprovvisti di Polizza privata “sanitaria” o “viaggio”, si sottolinea che l’EHIC presenta alcuni limiti di operatività: es. il possessore dell’EHIC, per ottenere le prestazioni, può recarsi soltanto presso un medico o una struttura sanitaria pubblica o convenzionata; inoltre, l’EHIC dà diritto a ricevere le cure alle stesse condizioni degli assistiti del Paese in cui ci si trova, l’assistenza è prestata in forma diretta e pertanto nulla è dovuto, eccetto però il pagamento di un eventuale ticket (che ad esempio può essere del 20% su ogni prestazione) che resta a diretto carico dell’assistito e quindi non rimborsabile.

In ultimo, con la sola EHIC (ma anche con diverse assicurazioni private) non sono coperti i costi accessori, quali, ad esempio, quelli relativi al rimpatrio non pianificato.

- dopo aver compilato tutti i campi sopra indicati, cliccare nuovamente sul riquadro “*Insurance advice and quote*”
- si aprirà quindi una pagina riepilogativa della combinazione assicurativa proposta, con il relativo preventivo di spesa giornaliero e mensile
- cliccare quindi sul riquadro verde “*Request Insurance*”
- si aprirà quindi la finestra “*3. Request Insurance*”:
- il sistema richiederà di creare un account personale e vi guiderà al pagamento e all’eventuale richiesta di informazioni aggiuntive
- il certificato di assicurazione perverrà all’indirizzo email indicato in sede di registrazione entro cinque giorni lavorativi.

Per qualunque ulteriore necessità o chiarimento in merito all’attivazione della copertura e all’erogazione del servizio, si rinvia alla **pagina di Customer Care di AON STUDENT INSURANCE** (disponibile all’indirizzo <https://www.aonstudentinsurance.com/en/service-contact/>) dove sono reperibili:

- le risposte alle domande più frequenti (FAQ);
- la pagina dedicata ai contatti contenente:
 - o il modulo per l’inoltro di richieste specifiche;
 - o l’indirizzo email dedicato: info@aonstudentinsurance.com
 - o i numeri telefonici del call center multilingua.

Cordiali saluti.